

*Electricità Futura prot. UE20/156  
Anigas prot. 625/2020 DIGE  
Energia Libera prot. 178  
Utilitalia prot. 2498/2020/DG*

Egregio Ingegnere  
**Massimo Ricci**  
Direttore Divisione Energia  
Autorità di Regolazione per Energia  
Reti e Ambiente  
Piazza Cavour, 5  
20121 Milano  
[energia@arera.it](mailto:energia@arera.it)

Roma, 21 dicembre 2020

**Oggetto:** Richiesta proroga termine adempimenti Delibera 426/2020/R/com

Egregio Direttore,

le scriventi associazioni esprimono il proprio apprezzamento per le finalità perseguite dalla Delibera 426/2020/R/com per la revisione del Codice di condotta commerciale, in quanto capace di garantire al consumatore un'adeguata informazione, chiarezza e trasparenza, tanto nella fase precontrattuale quanto in quella contrattuale, contribuendo ad infondere maggiore fiducia nella liberalizzazione del mercato.

Desideriamo tuttavia portare alla Sua cortese attenzione alcune importanti criticità relative da un lato ai numerosi aspetti dubbi del provvedimento - già oggetto di specifiche richieste di chiarimento trasmesse dalle singole associazioni alla Direzione Mercati Retail - e dall'altro alle tempistiche sfidanti per l'implementazione delle disposizioni.

Tenendo infatti conto degli importanti e consistenti interventi sui sistemi informatici e degli oneri operativo-gestionali derivanti dagli obblighi informativi introdotti, il termine del 1° luglio 2021 previsto per ottemperare alle disposizioni del nuovo codice di condotta commerciale, risulta estremamente difficile da raggiungere per le società di vendita.

Chiediamo pertanto all'Autorità di valutare una proroga della data di entrata in vigore delle nuove misure, al fine di lasciare tempistiche congrue di implementazione agli operatori, considerato l'obiettivo regolatorio di rafforzamento della trasparenza e delle informazioni verso i clienti in vista del completo superamento delle tutele di prezzo, ad oggi previsto per gennaio 2022.

Certi dell'attenzione che vorrete riservare alle nostre richieste, inviamo i nostri più cordiali saluti.

Elettricità Futura  
Il Direttore Genere  
Andrea Zaghi

ANIGAS  
Il Direttore Genere  
Marta Bucci

Energia Libera  
Il Segretario Generale  
Alessandro Bianco

Utilitalia  
Il Direttore Genere  
Giordano Colarullo