

*Elettricità Futura prot. UE20/156
Anigas prot. 625/2020 DIGE
Energia Libera prot. 178
Utilitalia prot. 2498/2020/DG*

Egregio Ingegner
Massimo Ricci
Direttore Divisione Energia
Autorità di Regolazione per Energia
Reti e Ambiente
Piazza Cavour, 5
20121 Milano
energia@arera.it

Roma, 21 dicembre 2020

Oggetto: Richiesta proroga termine adempimenti Delibera 426/2020/R/com

Egregio Direttore,

le scriventi associazioni esprimono il proprio apprezzamento per le finalità perseguiti dalla Delibera 426/2020/R/com per la revisione del Codice di condotta commerciale, in quanto capace di garantire al consumatore un'adeguata informazione, chiarezza e trasparenza, tanto nella fase precontrattuale quanto in quella contrattuale, contribuendo ad infondere maggiore fiducia nella liberalizzazione del mercato.

Desideriamo tuttavia portare alla Sua cortese attenzione alcune importanti criticità relative da un lato ai numerosi aspetti dubbi del provvedimento - già oggetto di specifiche richieste di chiarimento trasmesse dalle singole associazioni alla Direzione Mercati Retail - e dall'altro alle tempistiche sfidanti per l'implementazione delle disposizioni.

Tenendo infatti conto degli importanti e consistenti interventi sui sistemi informatici e degli oneri operativo-gestionali derivanti dagli obblighi informativi introdotti, il termine del 1° luglio 2021 previsto per ottemperare alle disposizioni del nuovo codice di condotta commerciale, risulta estremamente difficile da traghettare per le società di vendita.

Chiediamo pertanto all'Autorità di valutare una proroga della data di entrata in vigore delle nuove misure, al fine di lasciare tempistiche congrue di implementazione agli operatori, considerato l'obiettivo regolatorio di rafforzamento della trasparenza e delle informazioni verso i clienti in vista del completo superamento delle tutele di prezzo, ad oggi previsto per gennaio 2022.

Certi dell'attenzione che vorrete riservare alle nostre richieste, inviamo i nostri più cordiali saluti.

Elettricità Futura
Il Direttore Generale
Andrea Zaghi

ANIGAS
Il Direttore Generale
Marta Bucci

Energia Libera
Il Segretario Generale
Alessandro Bianco

Utilitalia
Il Direttore Generale
Giordano Colarullo