

Anigas prot. 620/2020 DIGE
Elettricità Futura prot. n. UE 20/148

Spett.le
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

c.a.

Dott. Roberto Malaman
Direttore Direzione Advocacy Consumatori e Utenti
consumatori@arera.it

Dott.ssa Marta Chicca
Direttore Direzione Mercati Retail e Tutele dei consumatori di energia - DMRT
mercati-retail@arera.it

Roma, 15 dicembre 2020

Oggetto: Aggiornamenti implementazione meccanismo automatico erogazione bonus sociali

Le scriventi Associazioni vorrebbero conoscere lo stato di attuazione del meccanismo di riconoscimento ed erogazione dei bonus sociali nazionali, a conclusione del procedimento avviato con la Delibera 14/2020/R/com.

A valle del proficuo lavoro svolto con il DCO 204/2020/R/com e con i più recenti Focus Group tematici di giugno e ottobre, esprimiamo la nostra preoccupazione rispetto alla mancata pubblicazione ad oggi del provvedimento contenente le indicazioni sul nuovo processo di identificazione delle forniture da agevolare e sulla modalità di fatturazione dei bonus e le misure che gli operatori dovranno implementare per dare attuazione alle previsioni del decreto-legge 124/2019.

Come già evidenziato nella nostra risposta al DCO, infatti, la delibera dovrebbe prevedere l'applicazione delle nuove disposizioni non prima di sei mesi rispetto alla data di pubblicazione della stessa. Tale lasso di tempo risulta necessario per definire i nuovi flussi comunicativi, implementare e collaudare i nuovi processi e regole, aspetti più che mai delicati e rilevanti data la numerosità dei clienti che saranno beneficiari delle agevolazioni rispetto al passato.

Sarebbe inoltre opportuno che venissero definite le modalità di gestione delle agevolazioni che andranno applicate dal 1° gennaio 2021 fino all'avvio "a regime" del nuovo meccanismo, gestione che potrebbe richiedere un impegno addizionale di adeguamento dei sistemi informativi degli operatori coinvolti.

Considerate sia la comunicazione pubblicata da SGAté nei confronti degli operatori, sia il comunicato ARERA circa il riconoscimento automatico del bonus sociale agli aventi diritto, sottolineiamo la necessità di gestire tutte le pratiche del nuovo regime all'interno di un disegno compiuto e delineato, con l'operatività di sistemi e flussi di comunicazione automatizzati con il SII.

Certi dell'attenzione che vorrete riservare alla nostra richiesta, in attesa di gentile riscontro, restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali saluti.

Elettricità Futura
Il Direttore Generale
Andrea Zaghi

ANIGAS
Il Direttore Generale
Marta Bucci