

ANIGAS prot. 7/2021 DIGE  
Elettricità Futura prot. UE21/10  
Utilitalia prot. 342/2021/DG

Spett.le  
**Autorità di Regolazione per  
Energia Reti e Ambiente**  
Piazza Cavour, 5  
20121 Milano

c.a. *Direzione Advocacy Consumatori e Utenti*  
**Direttore Roberto Malaman**  
**Vice Direttore Marcella Pavan**

p.c. *Direzione Mercati Retail e Tutele dei  
Consumatori di Energia*  
**Direttore Marta Chicca**

Roma, 1° febbraio 2021

**Oggetto: Aggiornamenti implementazione meccanismo automatico erogazione bonus sociali – RICHIESTA  
INCONTRO**

Con la presente, Anigas, Elettricità Futura ed Utilitalia esprimono la propria preoccupazione in merito alla mancata pubblicazione ad oggi del provvedimento contenente le indicazioni sul nuovo processo di identificazione delle forniture da agevolare e sulla modalità di fatturazione dei bonus, nonché le misure che gli operatori dovranno implementare per dare attuazione alle previsioni del decreto-legge 124/2019.

L'attuale impossibilità degli operatori ad erogare i bonus sociali nazionali sin dal 1° gennaio 2021 si ripercuoterà inevitabilmente nei rapporti con i clienti finali aventi diritto finora richiedenti, i quali, non potendo presentare la domanda di rinnovo, senza un Vostro intervento urgente, non riceverebbero puntualmente la quota di agevolazione spettante in bolletta che verrebbe rinviata ad atto successivo. Data la vulnerabilità economica di tali clienti, peraltro accentuata dal delicato periodo storico in cui ci troviamo, è ragionevole pertanto prevedere l'emergere di difficoltà dei suddetti clienti con un potenziale aumento di morosità, reclami, nonché contenziosi.

Sarebbe pertanto opportuno definire modalità transitorie di gestione delle agevolazioni che andrebbero applicate dal 1° gennaio 2021 fino all'avvio a regime del meccanismo automatico, in modo da garantire continuità nell'erogazione del bonus per i clienti con l'agevolazione in scadenza. Tale misura si rende necessaria in quanto l'avvio a regime dovrà comunque prevedere congrue tempistiche di implementazione e collaudo dei nuovi processi.

Nell'auspicare che le considerazioni esposte possano essere condivise, **data l'importanza delle tematiche in discussione e il carattere prioritario di alcuni aspetti, si richiede un incontro urgente per i necessari approfondimenti.**

Cordiali saluti.

ANIGAS  
Il Direttore Generale  
Marta Bucci

Elettricità Futura  
Il Direttore Generale  
Andrea Zaghi

Utilitalia  
Il Direttore Generale  
Giordano Colarullo