

Prot. UE21/37

Spett.le  
**Autorità di Regolazione per Energia  
Reti e Ambiente**

c.a.  
Dott. Roberto Malaman  
Direttore Direzione Advocacy  
Consumatori e Utenti  
[consumatori@arera.it](mailto:consumatori@arera.it)

Dott.ssa Marta Chicca  
Direttore Direzione Mercati Retail e  
Tutele dei consumatori di energia  
[mercati-retail@arera.it](mailto:mercati-retail@arera.it)

Roma, 22 marzo 2021

**Oggetto:** Richiesta conferma logiche di fatturazione bonus sociali a cavallo d'anno

La Delibera 63/2021/R/com ha apportato importanti modifiche alla regolazione relativa ai bonus per disagio economico, ma le previsioni in merito alle logiche di fatturazione non appaiono modificate rispetto a quanto vigente fino al 31 dicembre 2020, sia con riferimento al bonus per disagio economico che al bonus per disagio fisico.

Per tale ragione, riteniamo confermata la regola finora seguita di erogare le quote di bonus sulla base della tariffa vigente nel mese di competenza oggetto di fatturazione. Quindi, per un bonus con decorrenza luglio 2021, le quote fatturate per i mesi di competenza 2021 saranno calcolate sulla base della tariffa vigente nel 2021. Le quote residue, fatturate per i mesi di competenza 2022, saranno calcolate sulla base della tariffa che verrà fissata per il 2022.

Impostazioni di natura diversa implicherebbero significative variazioni alle attuali logiche di fatturazione, discordanti peraltro con la volontà chiaramente manifestata in Delibera da ARERA di "mantenere le modalità previste nel precedente sistema 'a domanda' sia per i clienti/utenti diretti, sia per quelli indiretti, al fine di non impattare sulle logiche e sui sistemi di fatturazione esistenti" (pagina 21, lettera h).

Poiché sono in corso di definizione i requisiti necessari a sviluppare le modifiche richieste dalla nuova regolazione, Vi chiediamo un riscontro entro il 31 marzo 2021, in quanto variazioni rispetto alla metodologia finora seguita comporterebbero ulteriori sviluppi informatici ad oggi non previsti. In assenza di Vs. indicazioni entro il termine indicato, intenderemo confermata la regola fino ad oggi adottata.

Certi dell'attenzione che vorrete riservare alla nostra richiesta, restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali saluti

**Elettricità Futura**

Il Direttore Generale

Andrea Zaghi