



# Al servizio dei Clienti

**Lorenzo Bazzani**

Responsabile Front Office Commerciale, e-distribuzione

Siracusa, 29 marzo 2019

 e-distribuzione

# Scenario

e-distribuzione



Crescita della **generazione distribuita da fonti rinnovabili**  
Target di **efficienza energetica** sempre più stringenti



Focalizzazione degli usi energetici sul **vettore elettrico**  
**Convergenza delle infrastrutture**  
**Nuovi servizi** per retailer e clienti finali



Necessità di investire nelle reti per garantire la sicurezza della fornitura in un contesto di **crescente complessità**

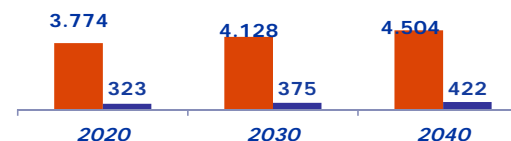


**Comunicazione bidirezionale** con i clienti che diventano **“prosumers”**

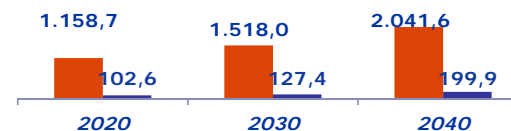


Penetrazione nel medio-lungo termine di **nuove tecnologie per l'accumulo dell'energia e per la mobilità elettrica**

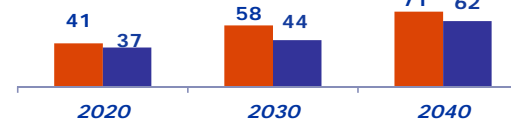
**Domanda**  
(TWh)



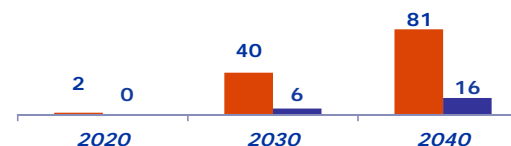
**Generazione Distribuita**  
(GW)



**Consumo coperto da rinnovabili**  
(%)



**Veicoli elettrici (PHEV+BEV Italia)**  
(migliaia)



EU  
Italia

Fonte: TYNDP 2018

Siracusa, 29 marzo 2019

I&N Italy. The information contained in this document is the property of e-distribuzione SpA and must be used by the recipient only for the purposes for which it was received. It may not be copied or disclosed in any way without the explicit permission of e-distribuzione SpA.

# La transizione energetica

e-distribuzione

## Elettrificazione ed urbanizzazione

- + Tasso di elettrificazione
- + Generazione distribuita
- + Veicoli elettrici
- + Pompe di calore
- + Smart Cities
- + Investimenti in reti

## Regole di mercato

- + Qualità ed efficienza
- + Flessibilità e resilienza
- + Incentivi regolatori
- + Ruolo del distributore

## Ruolo chiave del distributore nella transizione energetica

## Tecnologia

- + Intelligenza distribuita
- + Automazione
- + Big Data e Analytics
- + Intelligenza artificiale
- + Smart Cities
- + Capacità di TLC

- + Economia circolare
- Emissioni di CO<sub>2</sub>
- Cambi climatici
- + Efficienza energetica

## Decarbonizzazione

e-distribuzione



# Customer Centricity e Innovazione tecnologica



# Customer Centricity

e-distribuzione

**Customer Satisfaction**

**Change Management**

**Customer Interaction**

**Semplificazione**

**Ascolto**

**Digitalizzazione**

Grid Connected

Capacity: 100000  
Maximum Power: 100000  
Minimum Power: 100000

Siracusa, 29 marzo 2019

I&N Italy. The information contained in this document is the property of e-distribuzione SpA and must be used by the recipient only for the purposes for which it was received. It may not be copied or disclosed in any way without the explicit permission of e-distribuzione SpA.



# Omnichannel strategy

e-distribuzione



Siracusa, 29 marzo 2019

I&N Italy. The information contained in this document is the property of e-distribuzione SpA and must be used by the recipient only for the purposes for which it was received. It may not be copied or disclosed in any way without the explicit permission of e-distribuzione SpA.

# Innovazione continua e sviluppo tecnologico

e-distribuzione

Open Meter

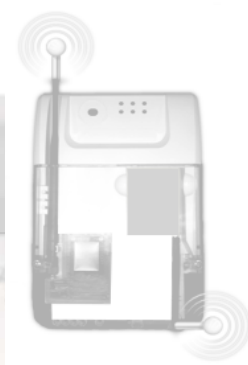
## Meter

- 32 Milioni
- Sensore evoluto di rete
- Open protocol



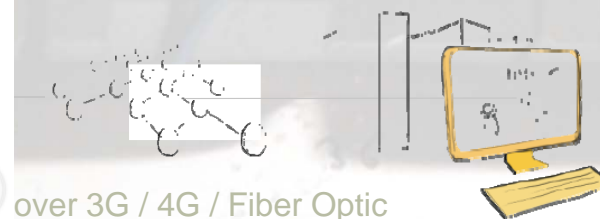
## Low Voltage Manager

- 380.000
- Comunicazione always-on



## Sistema Centrale

- 7.000 miliardi di misure all'anno
- Cloud-based
- Big Data Analytics



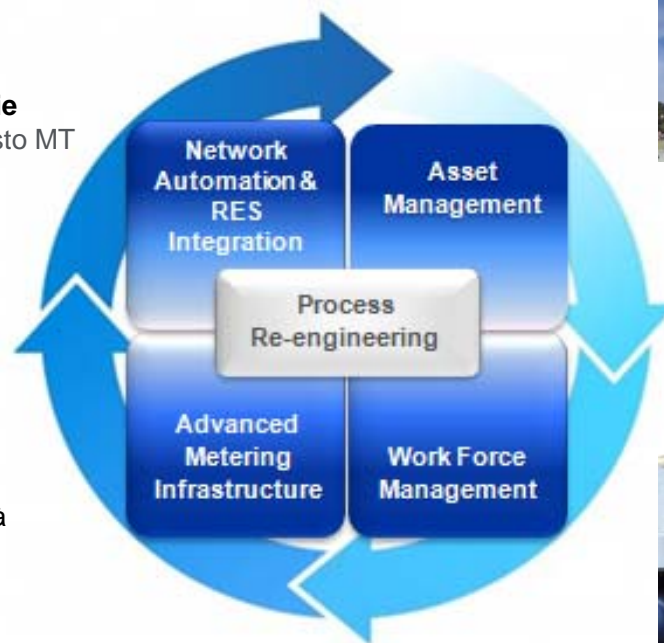
# Innovazione continua e sviluppo tecnologico

## Smart grid

e-distribuzione



- **Advanced Distribution Automation System**
  - **100% cabine primarie** telecontrollate
  - **30% cabine secondarie (30%)** + rilevatori di guasto MT
- **Integrazione rinnovabili**



- **Mappatura satellitare asset di rete**
- **Database** eventi di rete
- Aumento della **resilienza**
- Ottimizzazione investimenti di rete basati su **risk-analysis**



- **Oltre 7 M open meters** già installati



- **7.500 veicoli** connessi via GPRS + GPS
- **Cartografia di rete** disponibile in mobilità
- **Applicazioni mobile** per tutte le operazioni sul campo
- **Assegnazione dinamica lavori**



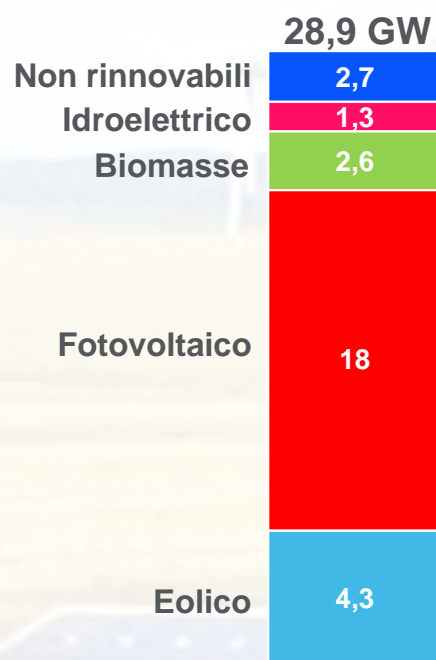


# Generazione distribuita

# Generazione distribuita

Situazione al 31.12.2018

e-distribuzione



Potenza connessa (GW)

**TOTALE**  
760.291 connessioni  
28.868 MW

**Nord Ovest**  
100.729 connessioni  
3.899 MW

**Nord**  
265.315 connessioni  
6.887 MW

**Centro Nord**  
142.338 connessioni  
4.775 MW

**Adriatica**  
91.767 connessioni  
5.976 MW

**Lazio e Sicilia**  
94.205 connessioni  
3.673 MW

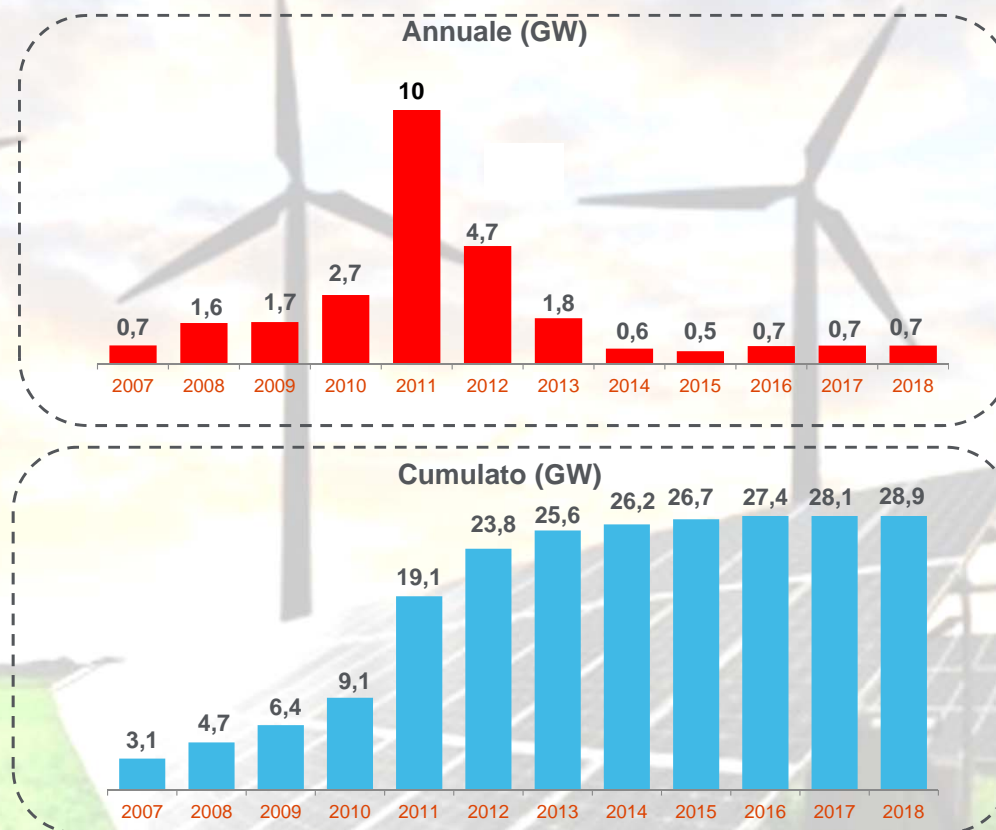
**SUD**  
65.937 connessioni  
3.659 MW

# Generazione distribuita

Andamento storico

e-distribuzione

Anno	Richieste pervenute (x1.000)	Potenza connessa (GW)
2017	53,4	0,72
2018	59,3	0,72

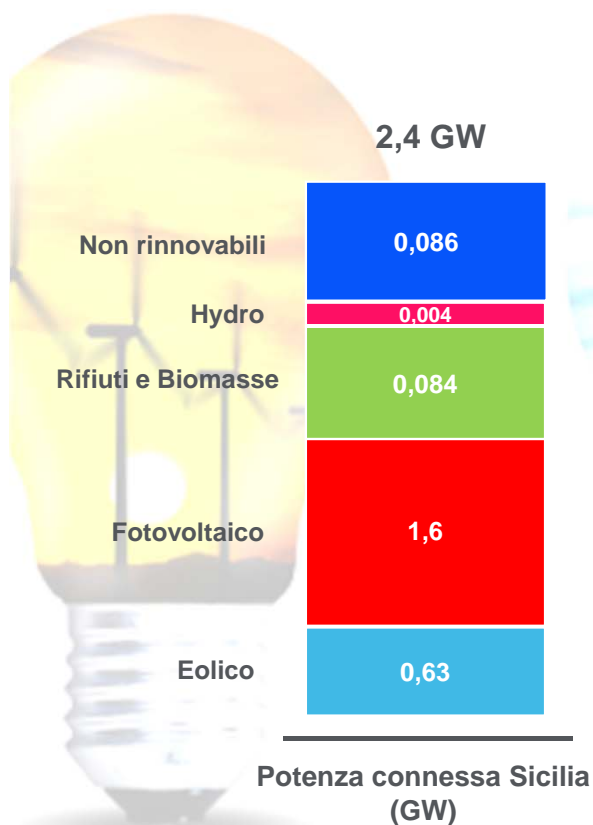




# Generazione distribuita

Focus Sicilia

e-distribuzione



**SICILIA**  
**52.758 connessioni**  
**2.400 MW**



Open Power

e-distribuzione

Siracusa, 29 marzo 2019

I&N Italy. The information contained in this document is the property of e-distribuzione SpA and must be used by the recipient only for the purposes for which it was received. It may not be copied or disclosed in any way without the explicit permission of e-distribuzione SpA.



**Open Power**

**e-distribuzione**

**Al servizio del Cliente  
per costruire un  
ecosistema elettrico.....**

Siracusa, 29 marzo 2019

I&N Italy. The information contained in this document is the property of e-distribuzione SpA and must be used by the recipient only for the purposes for which it was received. It may not be copied or disclosed in any way without the explicit permission of e-distribuzione SpA.