

## AREA SUPPORTO GSE

Promozione e  
Assistenza alle Imprese





## SUPPORTO

ASSISTENZA PER IL CONTO TERMICO

FAQ

ACCESSO ALL'AREA CLIENTI

ARGOMENTI POPOLARI

MANUALI MODULI E PROCEDURE

CAMBIO DI TITOLARITÀ

PAGAMENTI IN CONTO ENERGIA

DICHIARAZIONE DI CONSUMO

VARIAZIONE IBAN



Cerchi supporto per il conto termico?

CLICCA QUI

FAQ

ARGOMENTI POPOLARI

MANUALI, MODULI E PROCEDURE

NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Cerca nelle FAQ:



Antimafia



Aste CO<sub>2</sub>



Biocarburanti



Cogenerazione



Dispacciamento



Fuel Mix Disclosure



Garanzia d'Origine



Mancata Produzione Eolica



Ritiro Dedicato



Tariffa GRIN



AREA  
CLIENTI  
-



CONTO ENERGIA  
-



CERTIFICATI BIANCHI  
-



RINNOVABILI  
ELETTRICHE  
-



SCAMBIO SUL POSTO  
-

VI RICORDATE LA NOSTRA AREA DI SUPPORTO?



GSE

Tutto il nostro *Know How* e  
le soluzioni messe a  
disposizione per.....



IMPRESE



PRIVATI



PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

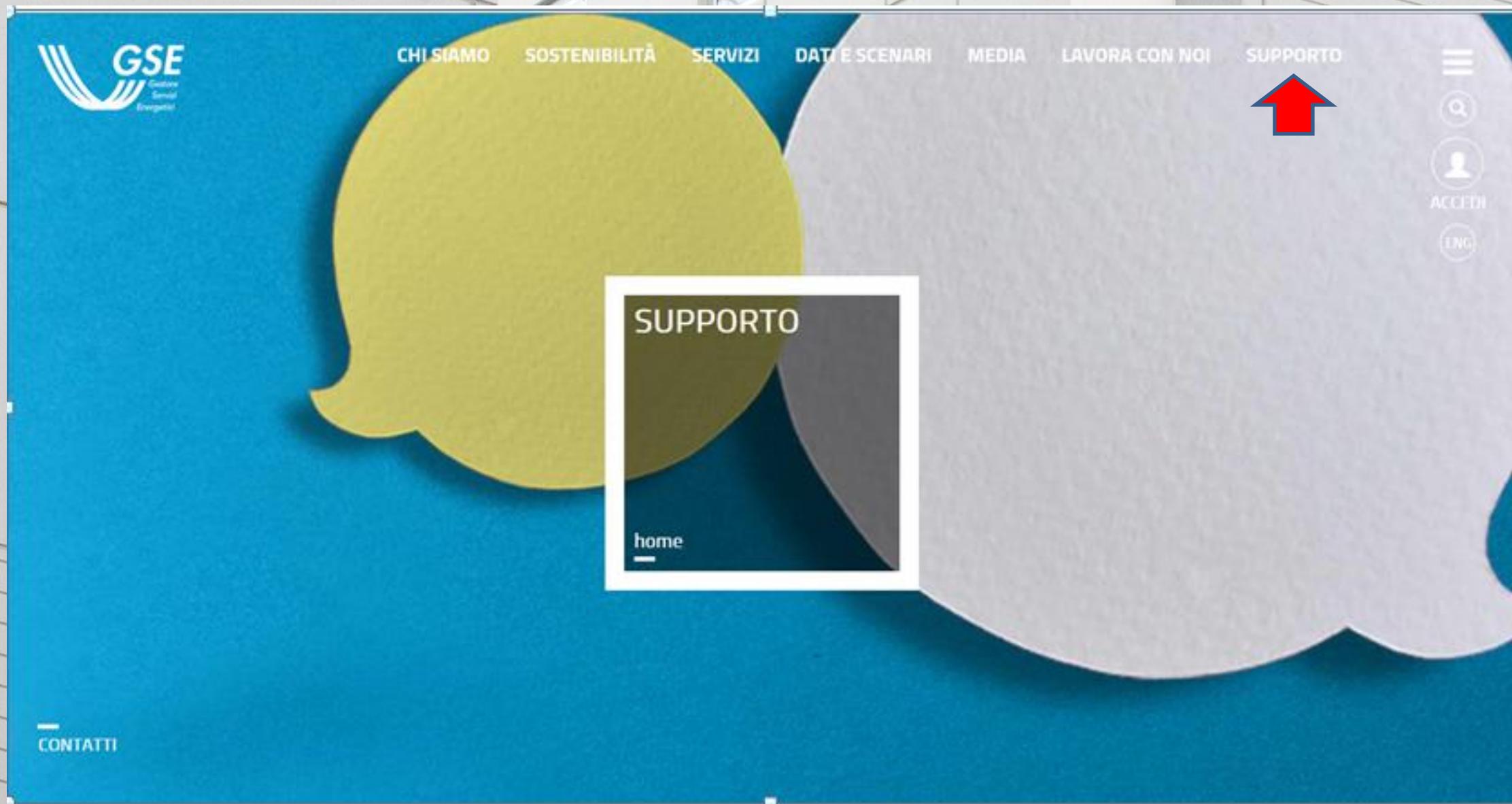
# PRESENTAZIONE AREA SUPPORTO

## Portale di supporto GSE

Il nuovo portale di supporto del GSE ha l'obiettivo di offrire una nuova modalità di assistenza non più passiva ma orientata al rafforzamento del ***"Capacity building"***.

L'espressione significa letteralmente "costruzione delle capacità" ed indica un processo continuo di miglioramento degli individui, in termini di maturità operativa e organizzativa





L'obiettivo è quello di rafforzare le capacità e le competenze e potenziare le conoscenze dei nostri stakeholder, contribuendo ad accrescere la loro autonomia nella fruizione delle informazioni e nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione e di supporto messi a disposizione dal GSE.

Questo processo è stato avviato attraverso un sistema informativo nuovo, completamente reingegnerizzato, più semplice e intuitivo che consente la risoluzione dei quesiti in modalità **«Self- caring»**, grazie alla condivisione della nostra **Knowledge** costantemente aggiornata e di tutte le informazioni disponibili all'interno dell' **Area di Supporto**.



## PORTALE SUPPORTO

Hai bisogno di assistenza? Qui puoi richiedere supporto e cercare in autonomia informazioni utili digitando una parola chiave. Puoi inoltre scriverci o chiamarci per l'accesso all'area clienti telefonando allo 800.16.16.16 dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì.



## MANUALI, MODULI E PROCEDURE

Cerchi un documento in particolare? Qui trovi tutti i nostri manuali, i moduli e le procedure suddivisi per servizio

**CLICCA QUI**



## MANUALI, MODULI E PROCEDURE

Sezione che consente di:

- accedere ai manuali del GSE che regolamentano i vari servizi;
- scaricare la modulistica necessaria all'inoltro di specifiche richieste (es: mandato all'incasso o cambio di titolarità)
- conoscere le procedure di accesso alle differenti forme di incentivazione sulla produzione di energia rinnovabile e sui meccanismi che premiano l'efficienza energetica

## NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Sezione che consente di consultare la normativa sull'energia e sull'ambiente, costantemente aggiornata e catalogata. Sono presenti Provvedimenti internazionali, europei, nazionali e locali, oltre ai Piani strategici condivisi dai vari paesi, programmi, strumenti di regolazione dei meccanismi di incentivazione e promozione dello sviluppo sostenibile



## PORTALE SUPPORTO

Hai bisogno di assistenza? Qui puoi richiedere supporto e cercare in autonomia informazioni utili digitando una parola chiave. Puoi inoltre scriverci o chiamarci per l'accesso all'area clienti telefonando allo 800.16.16.16 dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì.

## MANUALI, MODULI E PROCEDURE

Cerchi un documento in particolare? Qui trovi tutti i nostri manuali, i moduli e le procedure suddivisi per servizio

**CLICCA QUI**

## NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Tutta la normativa sull'energia e l'ambiente, aggiornata e catalogata. Provvedimenti internazionali, europei, nazionali, regionali, locali. Strategie, piani, programmi, strumenti di incentivazione e promozione, strumenti di regolazione.

**CLICCA QUI**



cosa cerchi?

   Selezione servizio   Selezione argomento  CERCAÈ possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo due generatori di calore (stufa a legna che riscalda la zona notte e camino a legna che riscalda la zona giorno) con una **caldaia a biomassa**?È possibile effettuare la sostituzione di un impianto di climatizzazione esistente con altro impianto (es. **caldaia a biomassa**) asservito a più utenze rispetto alla caldaia sostituita? - Conto Termico

Conosci meglio i nostri servizi



Inoltre è possibile approfondire la conoscenza dei vari servizi erogati dal GSE, cliccando sui differenti box.

Il portale consente la ricerca autonoma delle informazioni utili attraverso l'inserimento di una **parola chiave**



Conto Termico

**È possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo due generatori di calore (stufa a legna che riscalda la zona notte e camino a legna che riscalda la zona giorno) con una caldaia a biomassa?**

 CODICE ARTICOLO  
KB0011778

 AGGIORNATO AL  
02-04-2019

 VALUTAZIONE  
0/5 (0 voti)

 NUMERO VISITE  
37 Viste

Si, è possibile richiedere l'accesso agli incentivi per l'intervento 2.B.

Per ulteriori informazioni sull'intervento consulta la sezione dedicata:

[CALDAIE E STUFE A BIOMASSE \(2.B\) PER PA, IMPRESE E PRIVATI](#)

LA TUA OPINIONE

Questo articolo ti è stato utile?

Si  No



LA TUA OPINIONE

Valuta l'articolo ed inviaci un commento



Scrivi un commento

Invia





## Assistenza Clienti

[HOME](#) [RICHIEDI SUPPORTO](#)

ARGOMENTI CORRELATI

Potrebbe interessarti anche

 KB0011826  
2019-04-02 >

[E' possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo un camino a legna con una stufa a pellet?](#)

 KB0011825  
2019-04-02 >

[E' consentita la sostituzione parziale di un impianto di climatizzazione esistente - Conto Termico](#)

 KB0011748  
2019-04-02 >

[E' possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo un camino a legna con una stufa a pellet di tipo 'idro' in un immobile ad uso abitativo?](#)

 KB0011781  
2019-04-02 >

[Stufa a pellet ad integrazione di una caldaia a metano nell'ambito del Conto Termico](#)

Il Portale di Supporto oltre a restituire l'articolo di Knowledge relativo alla parola chiave inserita, suggerisce anche articoli afferenti ad **argomenti correlati**

Al fine di migliorare l'user experience, è stata inserita una sezione che consente di esprimere un proprio giudizio sull'utilità e sulla qualità della Knowledge.

L'obiettivo del GSE è ascoltare i propri utenti, per un miglioramento progressivo dell' **Area di Supporto**.

**GSE** Gestione Servizi Energia

## Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

Conto Termico

FILTRI [elimina filtri](#)

255 Risultati

VISUALIZZA [10 per pagina](#)

ORDINA PER [RILEVANZA](#)

1 2 3 >

[← Conto Termico \(255\)](#)

Contratto

Gestione dell'incentivo (2)

Informazioni preliminari (153)

Pagamenti (18)

Presentazione Richiesta (70)

Rettifiche (9)

Segnalazione Informatica (1)

ARTICOLO KB0011771 02/04/2019 ★★★★★ 6 VOTI 1176 VISITE [Come posso conoscere lo stato della mia pratica di Conto Termico?](#)

Puoi visualizzare in autonomia lo stato della pratica dal Portaltermico selezionando 'Gestione richieste' > 'Visualizza richieste'...

ARTICOLO KB0011835 02/04/2019 ★★★★★ 0 VOTI 177 VISITE [Hai ricevuto una richiesta di integrazione per il Conto Termico riferita a una pratica non tua?](#)

Invia una segnalazione mediante la funzionalità 'Richiedi supporto'...

ARTICOLO KB0011834 02/04/2019 ★★★★★ 0 VOTI 89 VISITE [Una domanda di integrazione non può essere inviata a più di un'ente](#)

**GSE** Gestione Servizi Energia

## Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

**Gli argomenti più frequenti**

Area clienti >

Cambio titolarità >

Fatturazione elettronica >

Pagamenti Conto Energia >

Variazione IBAN >

**Le FAQ più visualizzate**

15 Novembre 2019 Scambio sul Posto 18.300 visite [Come posso modificare le coordinate bancarie associate al mio contratto di Scambio sul Posto?](#)

30 Gennaio 2020 Accesso Area clienti 16.648 visite [Come faccio a recuperare le mie credenziali per l'accesso all'Area Clienti GSE?](#)

15 Novembre 2019 Scambio sul Posto 15.896 visite [Come posso conoscere lo stato della mia pratica di Conto Termico?](#)

Il Portale di Supporto consente la consultazione della Knowledge base aziendale suddivisa per servizi. La ricerca delle informazioni utili può essere semplificata attraverso l'accesso alle sezioni "**Gli argomenti più frequenti**" o "**Le FAQ più visualizzate**"



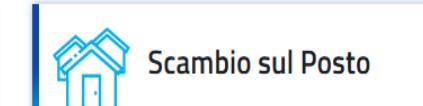
Informazioni specifiche per...

[PRIVATI CITTADINI](#)[IMPRESE](#)[PUBBLICA AMMINISTRAZIONE](#)

Nuovo portale  
Autoconsumo



Conto Termico



Scambio sul Posto

[RICHIEDI SUPPORTO](#)[PRIVACY  
POLICY](#)[COOKIE  
POLICY](#)[SOCIETÀ  
TRASPARENTE](#)[BANDI DI  
GARA](#)[SICUREZZA  
INFORMATICA](#)

La sezione **RICHIEDI SUPPORTO**, consente di effettuare ricerche mirate selezionando direttamente il box relativo ai servizi o i pulsanti che rimandano ai differenti "argomenti"

## SEGNALAZIONI Richiedi supporto

01 02 03 04

### STEP01 Scegli un servizio



Accesso Area  
Clienti



Conto Energia



Conto Termico



Certificati Bianchi



Scambio sul  
Posto



FER Elettriche



### STEP02 Scegli un Argomento

[Contratto](#)[Gestione dell'incentivo](#)[Informazioni preliminari](#)[Pagamenti](#)[Presentazione Richiesta](#)[Rettifiche](#)[Segnalazione Informatica](#)

Per aver traccia della segnalazione e permetterci di fornirti un'assistenza personalizzata, accedi o registrati all'Area clienti cliccando su **Sono registrato/Voglio registrarmi**. Se non sei registrato e vuoi solo inviare una richiesta di carattere generico, clicca su **Non sono registrato**.

[NON SONO REGISTRATO](#)[SONO REGISTRATO/VOGLIO REGISTRARMI](#)

PER INVIARE LA SEGNALAZIONE

## Compila il modulo

NOME \*

Inserisci nome

EMAIL \*

Inserisci email

OGGETTO \*

Inserisci oggetto della segnalazione

DESCRIZIONE \*

Inserisci la descrizione della segnalazione

COGNOME \*

Inserisci cognome

\* campi obbligatori

CELLULARE \*

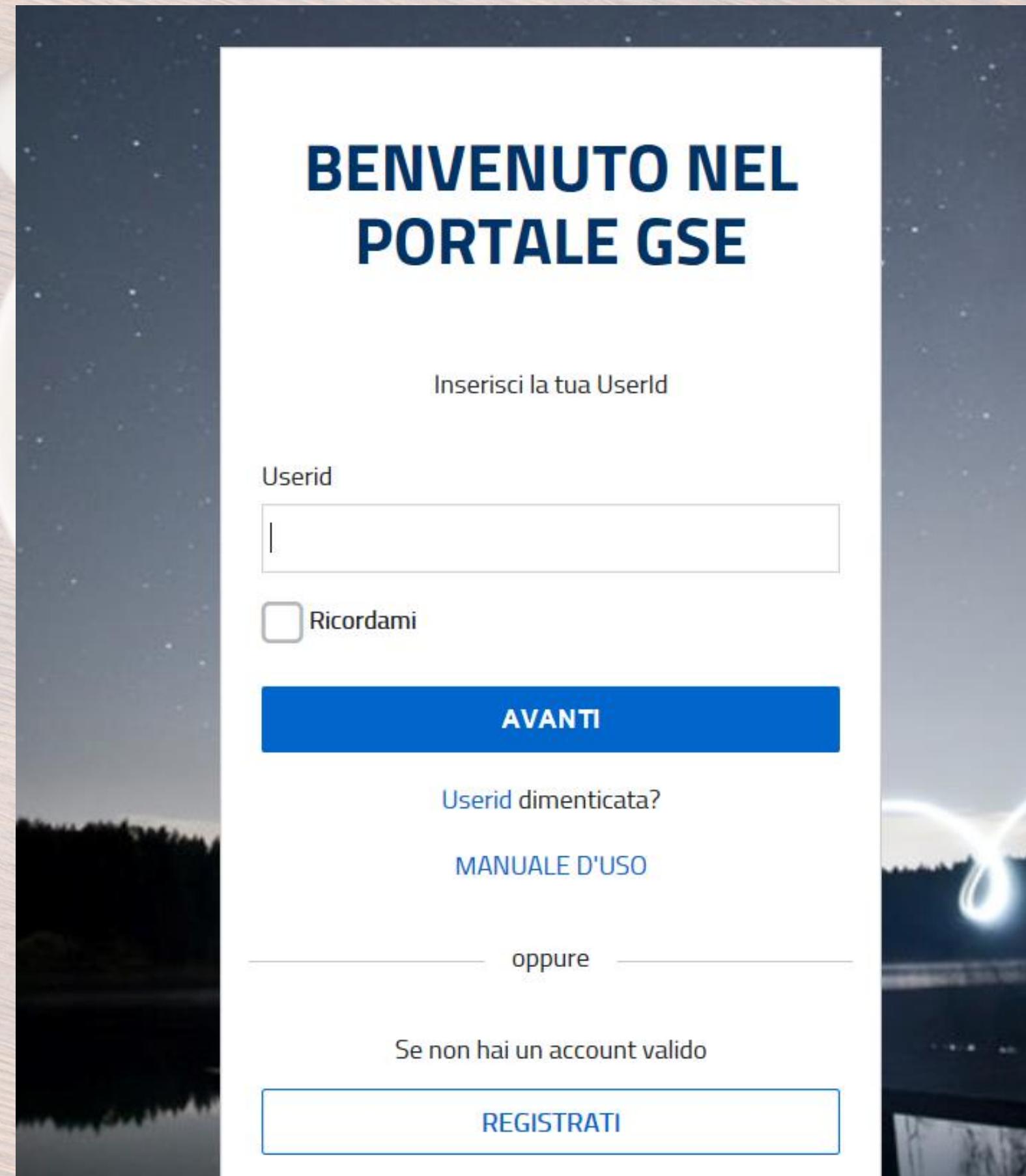
Inserisci numero di cellulare

## Come preferisci essere contattato?

[TELEFONO](#)[EMAIL](#)

Nel caso in cui l'operatore ricerchi un tipo di informazione specifica e non presente nell'elenco della Knowledge disponibile, può richiedere un'assistenza personalizzata compilando il **«Modulo della segnalazione»**. Se non è presente alcuna registrazione, è possibile inserire una richiesta generica nella sezione **"NON SONO REGISTRATO"**.

Qualora si necessiti di un'assistenza specifica legata ad istruttorie già avviate dal GSE, sarà consigliabile registrarsi all' **AREA CLIENTI**. Nel caso in cui la registrazione sia già stata effettuata, la segnalazione dovrà essere inserita nella sezione **"SONO REGISTRATO/VOGLIO REGISTRARMI"**.



# BENVENUTO NEL PORTALE GSE

Inserisci la tua UserId

Userid

Ricordami

**AVANTI**

[UserId dimenticata?](#)

[MANUALE D'USO](#)

oppure

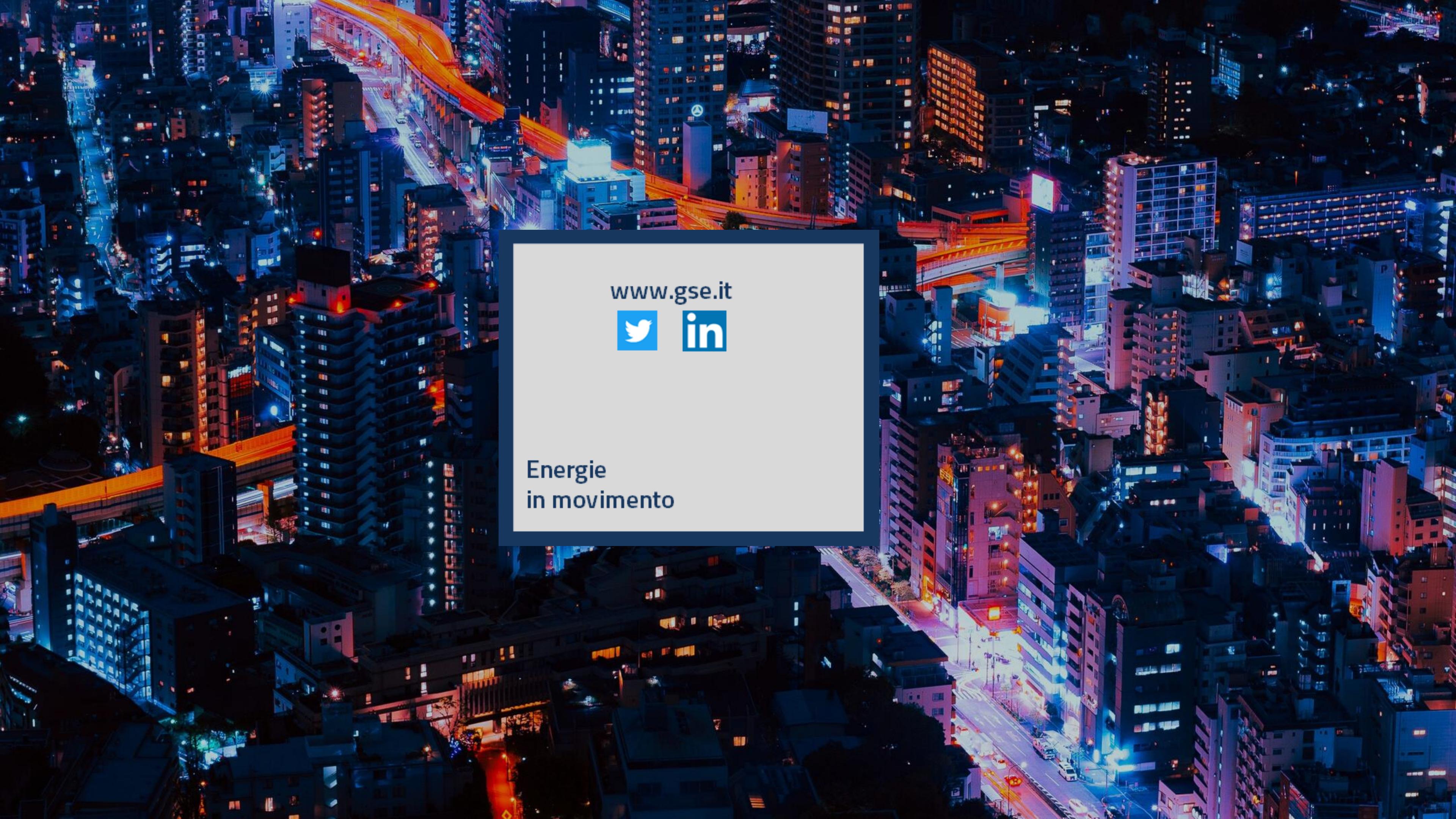
Se non hai un account valido

**REGISTRATI**



E' consigliabile l'inserimento delle richieste attraverso l'Area Clienti poiché consente di ricevere un tipo di assistenza *personalizzata* nella piena sicurezza e tutela della privacy e dei dati sensibili. Inoltre consente di registrare uno «storico» di tutte le richieste di supporto inoltrate al GSE e di monitorare costantemente lo stato di lavorazione di tali richieste.





The background image is a high-angle, nighttime aerial photograph of a city. The city is densely packed with buildings of various heights, their windows and external lights glowing in shades of blue, orange, and yellow. A prominent feature is a multi-lane highway or elevated road that curves through the city, its lights reflecting off the asphalt. The overall atmosphere is one of a vibrant, modern urban center at night.

www.gse.it



Energie  
in movimento