

AREA SUPPORTO GSE

Promozione e
Assistenza alle Imprese





HOME

SUPPORTO

ASSISTENZA PER IL CONTO TERMICO

FAQ

ACCESSO ALL'AREA CLIENTI

ARGOMENTI POPOLARI

MANUALI MODULI E PROCEDURE

CAMBIO DI TITOLARITÀ

PAGAMENTI IN CONTO ENERGIA

DICHIARAZIONE DI CONSUMO

VARIAZIONE IBAN

SUPPORTO

home

Altri servizi -



Antimafia



Aste CO₂



Biocarburanti



Cogenerazione



Dispacciamento



Fuel Mix Disclosure



Garanzia d'Origine



Mancata Produzione Eolica



Ritiro Dedicato



Tariffa GRIN

Cerchi supporto per il conto termico?

CLICCA QUI

FAQ

ARGOMENTI POPOLARI

MANUALI, MODULI E PROCEDURE

NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Cerca nelle FAQ:



AREA
CLIENTI



CONTO ENERGIA



CERTIFICATI BIANCHI



RINNOVABILI
ELETTRICHE



SCAMBIO SUL POSTO

VI RICORDATE LA NOSTRA AREA DI SUPPORTO?

GSE

Tutto il nostro *Know How* e
le soluzioni messe a
disposizione per.....



IMPRESE



PRIVATI



*PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE*

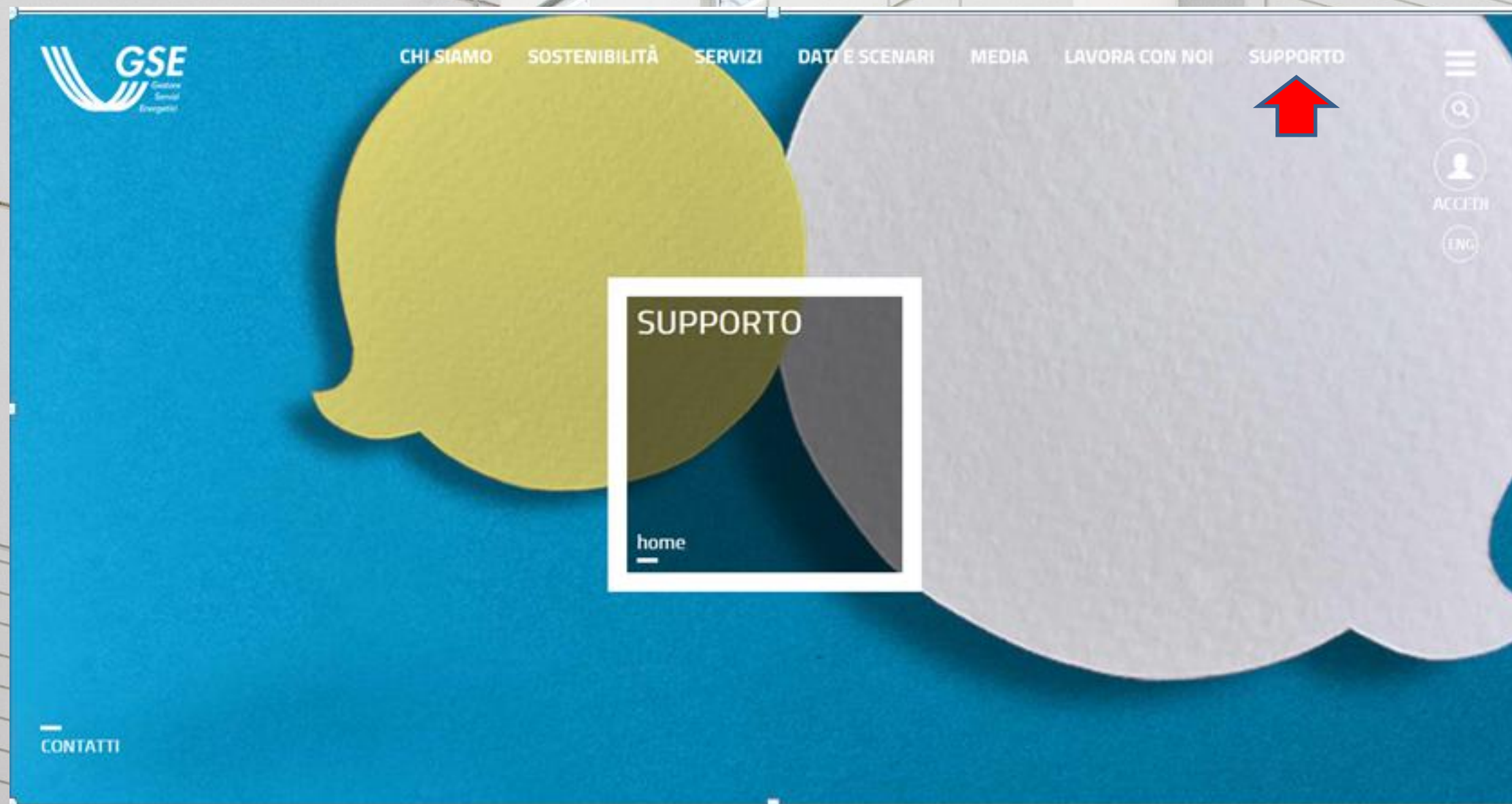
PRESENTAZIONE AREA SUPPORTO

Portale di supporto GSE

Il nuovo portale di supporto del GSE ha l'obiettivo di offrire una nuova modalità di assistenza non più passiva ma orientata al rafforzamento del "***Capacity building***".

L'espressione significa letteralmente "costruzione delle capacità" ed indica un processo continuo di miglioramento degli individui, in termini di maturità operativa e organizzativa





L'obiettivo è quello di rafforzare le capacità e le competenze e potenziare le conoscenze dei nostri stakeholder, contribuendo ad accrescere la loro autonomia nella fruizione delle informazioni e nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione e di supporto messi a disposizione dal GSE.

Questo processo è stato avviato attraverso un sistema informativo nuovo, completamente reingegnerizzato, più semplice e intuitivo che consente la risoluzione dei quesiti in modalità **«Self- caring»**, grazie alla condivisione della nostra **Knowledge** costantemente aggiornata e di tutte le informazioni disponibili all'interno dell' **Area di Supporto**.



MANUALI, MODULI E PROCEDURE

Sezione che consente di:

- accedere ai manuali del GSE che regolamentano i vari servizi;
- scaricare la modulistica necessaria all'inoltro di specifiche richieste (es: mandato all'incasso o cambio di titolarità)
- conoscere le procedure di accesso alle differenti forme di incentivazione sulla produzione di energia rinnovabile e sui meccanismi che premiano l'efficienza energetica

NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Sezione che consente di consultare la normativa sull'energia e sull'ambiente, costantemente aggiornata e catalogata. Sono presenti Provvedimenti internazionali, europei, nazionali e locali, oltre ai Piani strategici condivisi dai vari paesi, programmi, strumenti di regolazione dei meccanismi di incentivazione e promozione dello sviluppo sostenibile



GSE Gestore Servizi Energetici

Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

ACCEDI

cosa cerchi?

È possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo due generatori di calore (stufa a legna che riscalda la zona notte e camino a legna che riscalda la zona giorno) con una **caldaia a biomassa**?

È possibile effettuare la sostituzione di un impianto di climatizzazione esistente con altro impianto (es. **caldaia a biomassa**) asservito a più utenze rispetto alla caldaia sostituita? - Conto Termico

Conosci meglio i nostri servizi

Accesso Area Clienti
Informazioni sull'accesso degli utenti ai portali GSE

Conto Energia
Incentiva la produzione di energia da impianti fotovoltaici connessi alla Rete


Conto Termico
Riqualificazione dei propri edifici e miglioramento delle prestazioni energetiche

Certificati Bianchi
Il principale meccanismo di incentivazione dell'efficienza energetica nel settore industriale

Il portale consente la ricerca autonoma delle informazioni utili attraverso l'inserimento di una *parola chiave*

Inoltre è possibile approfondire la conoscenza dei vari servizi erogati dal GSE, cliccando sui differenti box.





Assistenza Clienti

ACCEDI


HOME

RICHIEDI SUPPORTO


Home> Conto Termico > Informazioni preliminari > Requisiti tecnici > Articolo KB0011778

Conto Termico


È possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo due generatori di calore (stufa a legna che riscalda la zona notte e camino a legna che riscalda la zona giorno) con una caldaia a biomassa?




CODICE ARTICOLO
KB0011778



AGGIORNATO AL
02-04-2019




VALUTAZIONE
0/5 (0 voti)



NUMERO VISITE
37 Viste

Si, è possibile richiedere l'accesso agli incentivi per l'intervento 2.B.
Per ulteriori informazioni sull'intervento consulta la sezione dedicata:
[CALDAIE E STUFE A BIOMASSE \(2.B\) PER PA, IMPRESE E PRIVATI](#)



Assistenza Clienti


ACCEDI

HOME

RICHIEDI SUPPORTO


ARGOMENTI CORRELATI

Potrebbe interessarti anche




KB0011826
2019-04-02

[E' possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo un camino a legna con una stufa a pellet?](#)




KB0011825
2019-04-02

[E' consentita la sostituzione parziale di un impianto di climatizzazione esistente - Conto Termico](#)



KB0011748
2019-04-02

[E' possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo un camino a legna con una stufa a pellet di tipo 'Idro' in un immobile ad uso abitativo?](#)



KB0011781
2019-04-02


[Stufa a pellet ad integrazione di una caldaia a metano nell'ambito del Conto Termico](#)

LA TUA OPINIONE

Questo articolo ti è stato utile?

Si

No



LA TUA OPINIONE

Valuta l'articolo ed inviaci un commento

☆☆☆☆☆


Invia



Il Portale di Supporto oltre a restituire l'articolo di Knowledge relativo alla parola chiave inserita, suggerisce anche articoli afferenti ad **argomenti correlati**

Al fine di migliorare l'user experience, è stata inserita una sezione che consente di esprimere un proprio giudizio sull'utilità e sulla qualità della Knowledge.

L'obiettivo del GSE è ascoltare i propri utenti, per un miglioramento progressivo dell' **Area di Supporto**.



Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

Conto Termico

FILTRI

[elimina filtri](#)

Servizi

[← Conto Termico \(255\)](#)

Contratto

Gestione dell'incentivo (2)

Informazioni preliminari (153)

Pagamenti (18)

Presentazione Richiesta (70)

Rettifiche (9)

Segnalazione Informatica (1)

255 Risultati

ORDINA PER RILEVANZA

VISUALIZZA 10 per pagina

1

2

3

ARTICOLO KB0011771

02/04/2019

★★★★★ 6 VOTI

1176 VISITE

Come posso conoscere lo stato della mia pratica di Conto Termico?

Puoi visualizzare in autonomia lo stato della pratica dal Portaltermico selezionando 'Gestione richieste' > 'Visualizza richieste'....

ARTICOLO KB0011835

02/04/2019

★★★★★ 0 VOTI

177 VISITE

Hai ricevuto una richiesta di integrazione per il Conto Termico riferita a una pratica non tua?

Invia una segnalazione mediante la funzionalità 'Richiedi supporto'....

ARTICOLO KB0011834

02/04/2019

★★★★★ 0 VOTI

89 VISITE

Hai ricevuto una richiesta di integrazione ma non vedi l'effetto? Conto Termico

Il Portale di Supporto consente la consultazione della Knowledge base aziendale suddivisa per servizi. La ricerca delle informazioni utili può essere semplificata attraverso l'accesso alle sezioni **"Gli argomenti più frequenti"** o **"Le FAQ più visualizzate"**



Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

ACCEDI

Gli argomenti più frequenti

Area clienti

Cambio titolarità

Fatturazione elettronica

Pagamenti Conto Energia

Variazione IBAN

Le FAQ più visualizzate

15 Novembre 2019

Scambio sul Posto

18.300 visite

Come posso modificare le coordinate bancarie associate al mio contratto di Scambio sul Posto?

30 Gennaio 2020

Accesso Area clienti

16.648 visite

Come faccio a recuperare le mie credenziali per l'accesso all'Area Clienti GSE?

15 Novembre 2019

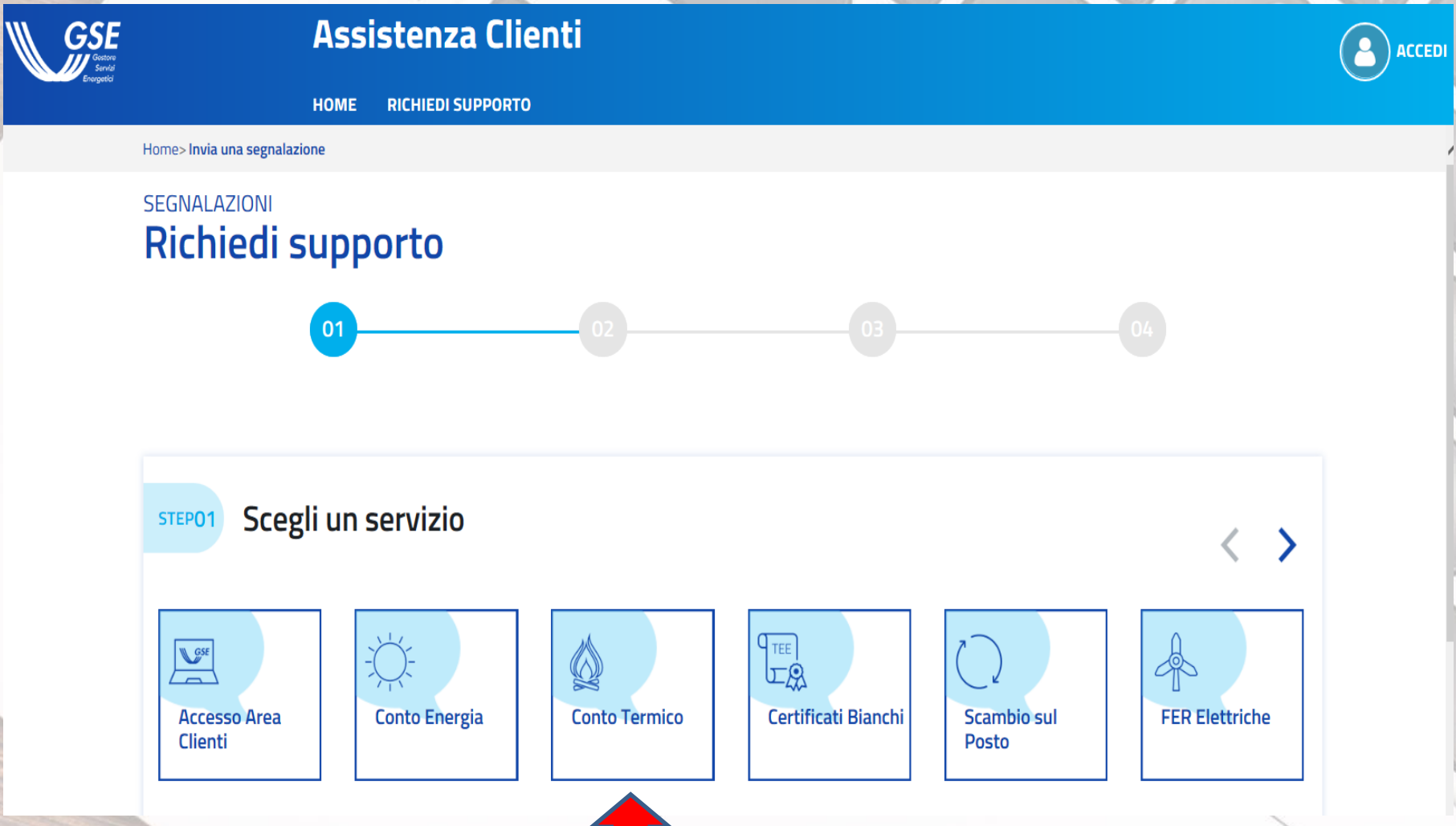
Scambio sul Posto


15.896 visite






La sezione ***RICHIEDI SUPPORTO***, consente di effettuare ricerche mirate selezionando direttamente il box relativo ai servizi o i pulsanti che rimandano ai differenti "argomenti"





Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

 ACCEDI

Per aver traccia della segnalazione e permetterci di fornirti un'assistenza personalizzata, accedi o registrati all'Area clienti cliccando su **Sono registrato/Voglio registrarmi**. Se non sei registrato e vuoi solo inviare una richiesta di carattere generico, clicca su **Non sono registrato**.

NON SONO REGISTRATO

SONO REGISTRATO/VOGLIO REGISTRARMI

PER INVIARE LA SEGNALEZIONE

Compila il modulo

NOME * * campi obbligatori

COGNOME *

EMAIL *

CELLULARE *

OGGETTO *

DESCRIZIONE *

Nel caso in cui l'operatore ricerchi un tipo di informazione specifica e non presente nell'elenco della Knowledge disponibile, può richiedere un'assistenza personalizzata compilando il **«Modulo della segnalazione»**. Se non è presente alcuna registrazione, è possibile inserire una richiesta generica nella sezione **"NON SONO REGISTRATO"**.

Qualora si necessiti di un'assistenza specifica legata ad istruttorie già avviate dal GSE, sarà consigliabile registrarsi all'**AREA CLIENTI**. Nel caso in cui la registrazione sia già stata effettuata, la segnalazione dovrà essere inserita nella sezione **"SONO REGISTRATO/VOGLIO REGISTRARMI"**.

Come preferisci essere contattato?

TELEFONO

EMAIL

BENVENUTO NEL PORTALE GSE

Inserisci la tua UserId

Userid

☐ Ricordami

AVANTI

[Userid dimenticata?](#)

[MANUALE D'USO](#)

oppure

Se non hai un account valido

REGISTRATI



E' consigliabile l'inserimento delle richieste attraverso l'Area Clienti poiché consente di ricevere un tipo di assistenza *personalizzata* nella piena sicurezza e tutela della privacy e dei dati sensibili.

Inoltre consente di registrare uno «storico» di tutte le richieste di supporto inoltrate al GSE e di monitorare costantemente lo stato di lavorazione di tali richieste.

An aerial night view of a city, likely Tokyo, showing a dense grid of buildings and a complex network of elevated highways. The scene is illuminated by the warm yellow and orange lights of the city, with some blue and purple light trails from traffic on the highways. A semi-transparent white rectangular box is centered in the image, containing text and social media icons.

www.gse.it



Energie
in movimento