

# La centralità dei consumatori e i target green 2030



Sfide e nodi da risolvere

Da consumatore a prosumer a prosumage



Il consumatore e la liberalizzazione

«Ambientalismo ecologico»



«Ambientalismo cultural paesaggistico»

Abilitatori per la centralità del cliente

Riconoscimento della centralità del cliente - Liberalizzazione

Efficienza energetica e riqualificazione edifici

Prosumer - comunità energetiche - autoconsumi collettivi



eni gas e luce